



**HASIL SURVEI PERSEPSI
TERHADAP PELAYANAN
SEKRETARIAT KPU KOTA PALOPO**



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA PALOPO
TAHUN 2021**

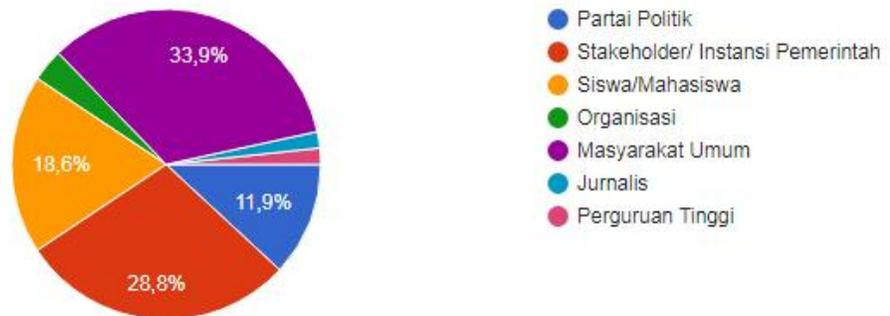
**PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI
TERHADAP PELAYANAN SEKRETARIAT
KPU KOTA PALOPO**

A. Jumlah Responden

Adapun jumlah responden yakni sebanyak 59 Orang, yang terdiri dari :

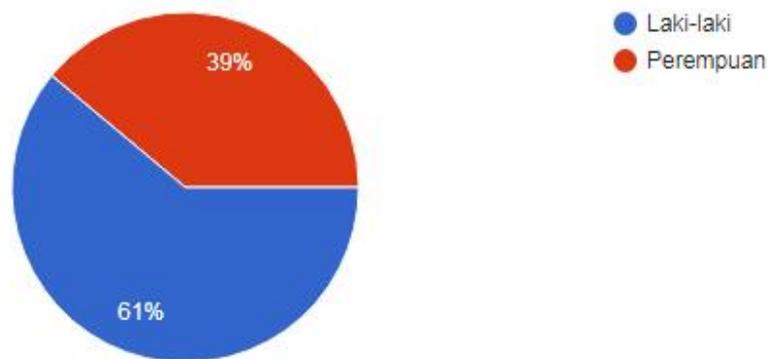
1. Laki-laki : 23 Orang
2. Perempuan : 36 Orang

59 jawaban



B. Unsur Responden

59 jawaban



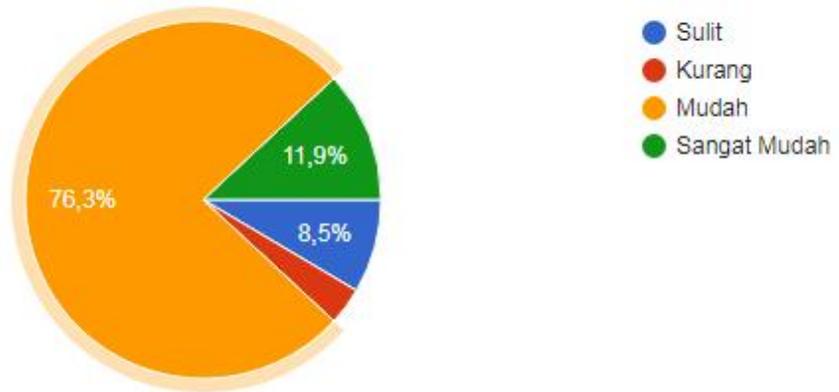
C. Jenis layanan Yang Diminta/ Dibutuhkan oleh Responden

1. Rekapitulasi Hasil Perolehan Suara Pemilu Tahun 2019;
2. Rekapitulasi Hasil Perolehan Suara Pemilihan Tahun 2018;
3. Rekapitulasi Daftar Pemilih Tetap Pemilu Tahun 2019;
4. Rekapitulasi Daftar Pemilih Tetap Pemilihan Tahun 2018;
5. Data Autentikasi Partai Politik;
6. Data Kepengurusan Partai Politik;
7. Rekapitulasi Daftar Pemilih Berkelanjutan Tahun 2021;
8. Laporan Monitoring dan Evaluasi Dana APBN TA 2021;
9. Data Pegawai pada Sekretariat KPU Kota Palopo Tahun 2021;
10. Informasi terkait proses pendaftaran bagi masyarakat yang belum terdaftar sebagai Pemilih;
11. Data dan informasi grafis terkait kualitas dan kuantitas pemilu.

D. Jawaban Responden atas Survey Persepsi :

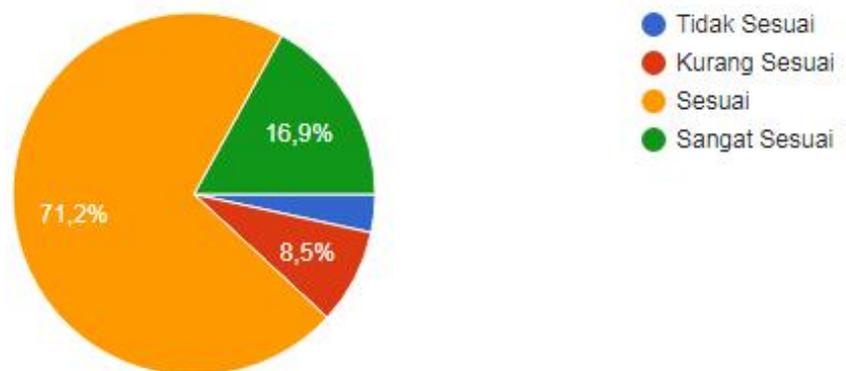
1. Prosedur pelayanan yang diberikan kepada kebutuhan Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



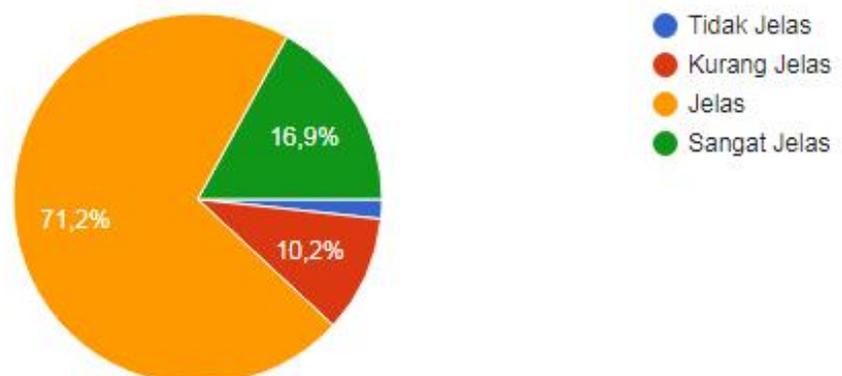
2. Pelayanan yang diberikan memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



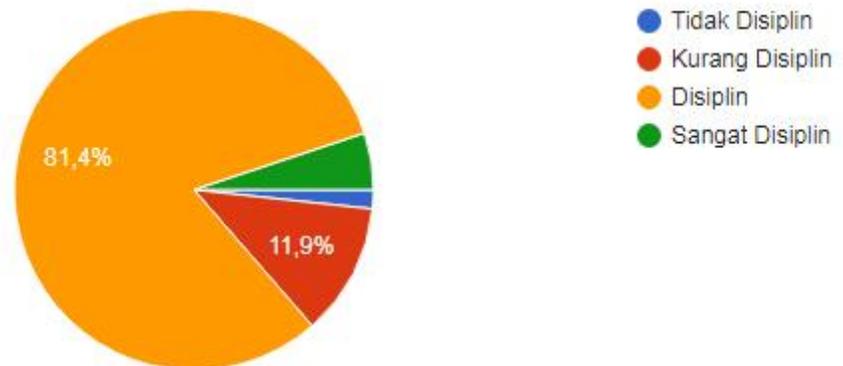
3. Adanya kejelasan petugas yang bertugas memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



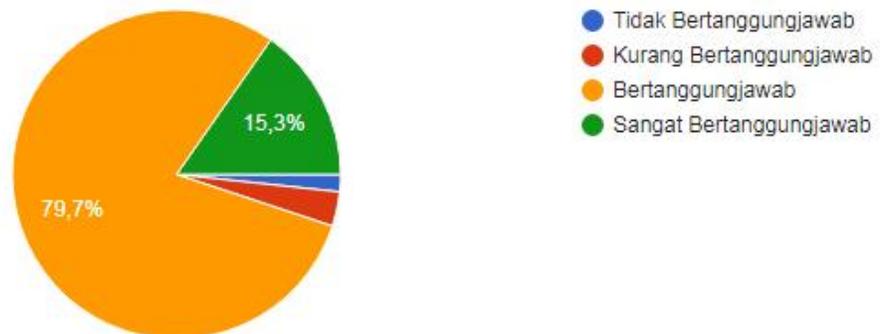
4. Tingkat kedisiplinan petugas yang bertugas memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



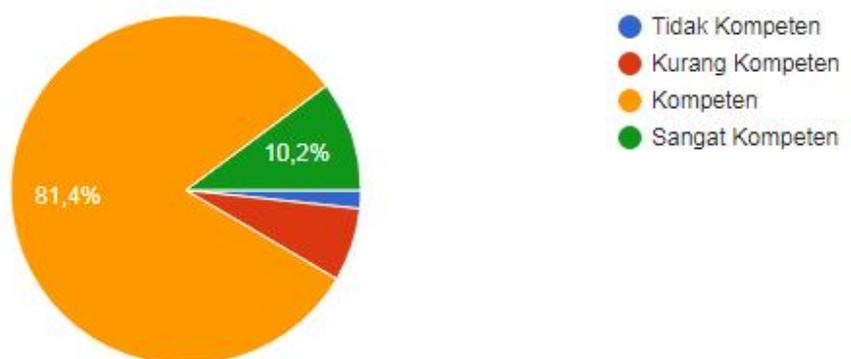
5. Tingkat tanggungjawab petugas yang diberikan tugas oleh Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



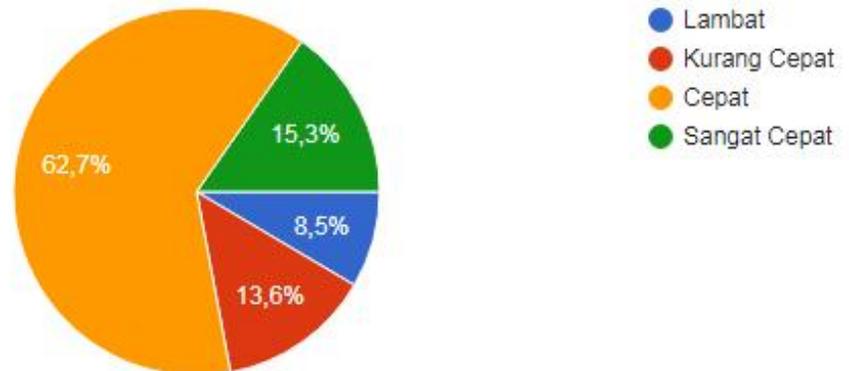
6. Tingkat kemampuan petugas dalam memenuhi pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara(i) butuhkan?

59 jawaban



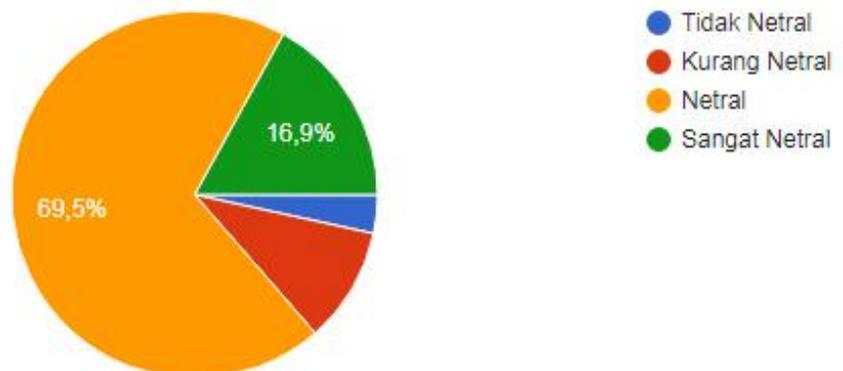
7. Kecepatan pelayanan yang diberikan dalam memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



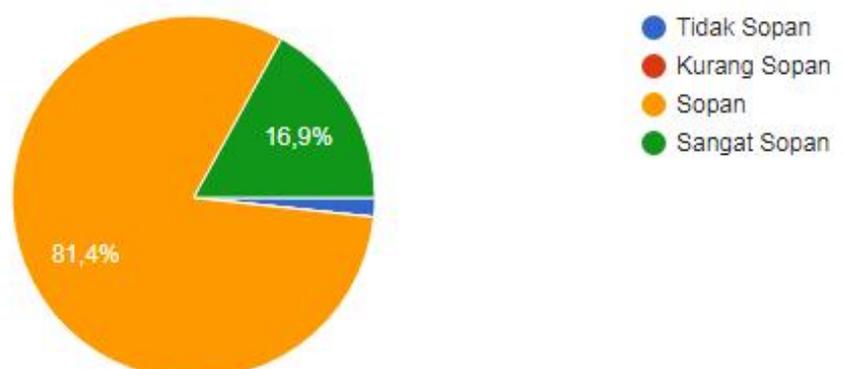
8. Keberpihakan/netralitas yang diberikan dalam memberikan pelayanan kepada Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



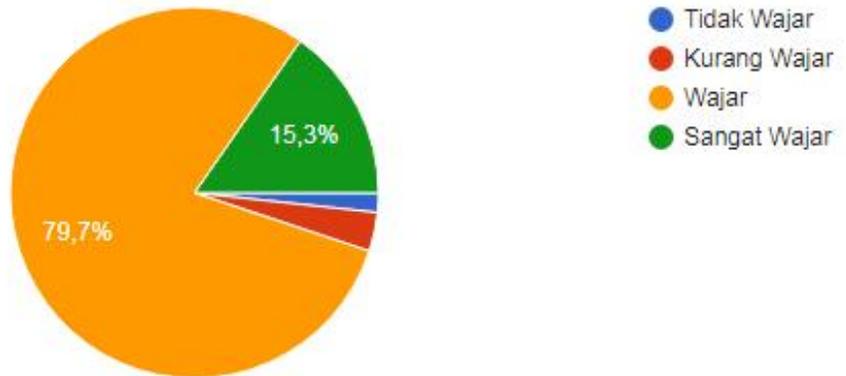
9. Kesopanan petugas dalam memberikan pelayanan kepada bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



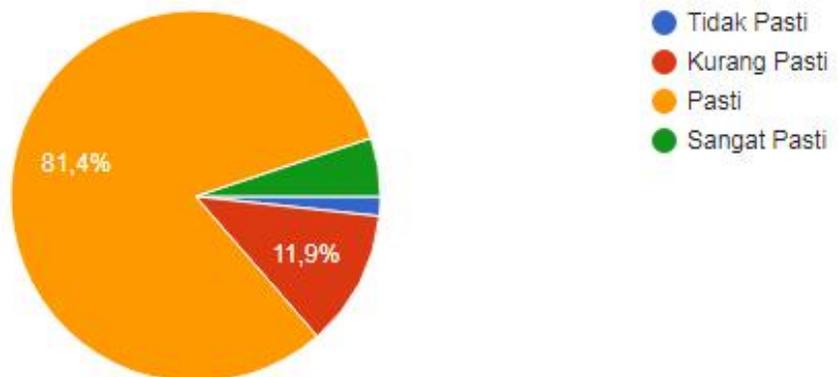
10. Kewajaran pelayanan yang diberikan terhadap pemenuhan kebutuhan Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



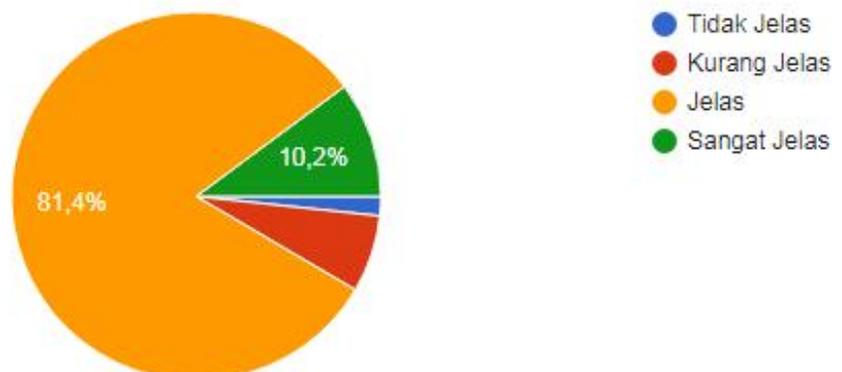
11. Kepastian pelayanan yang diberikan terhadap pemenuhan kebutuhan Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



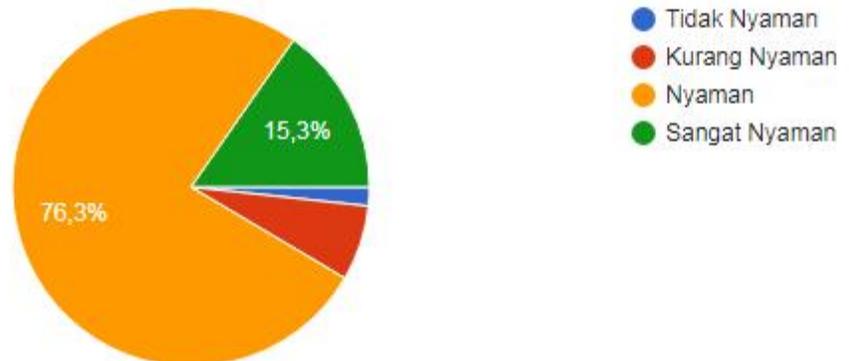
12. Kejelasan waktu pelayanan yang diberikan terhadap pemenuhan kebutuhan Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



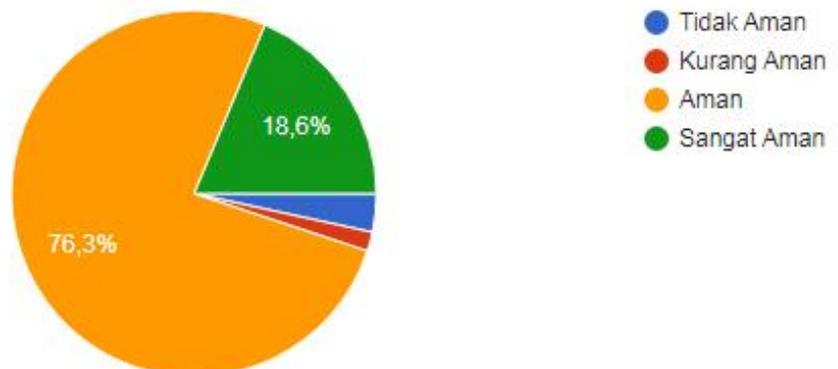
13. Kenyamanan lingkungan terhadap pelayanan yang diberikan kepada Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



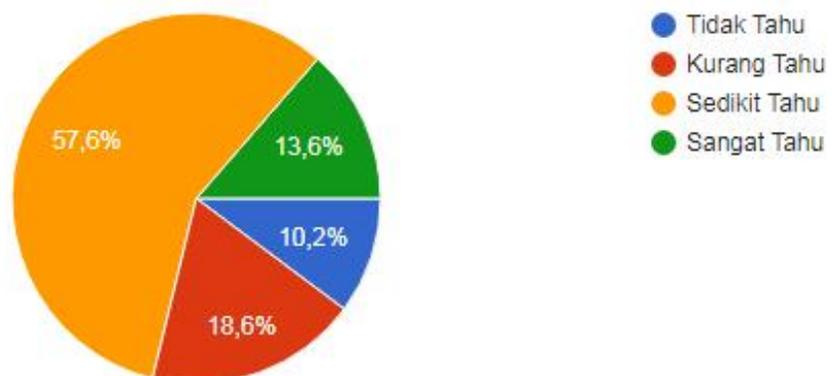
14. Keamanan lingkungan terhadap pelayanan yang diberikan kepada Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



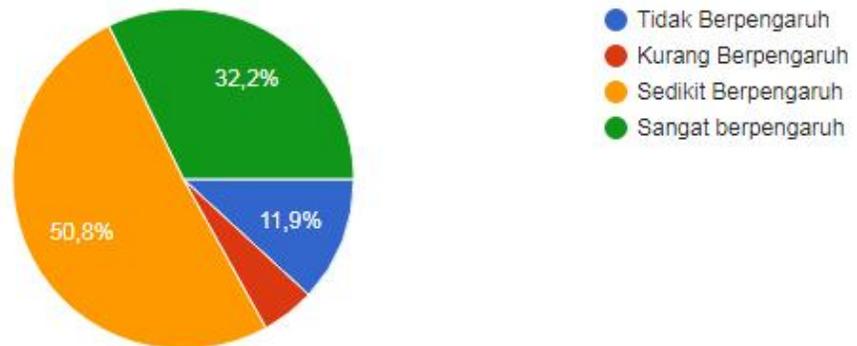
15. Apakah Bapak/Ibu/Saudara(i) mengetahui Program Reformasi Birokrasi yang dilaksanakan Sekretariat KPU Kota Palopo?

59 jawaban



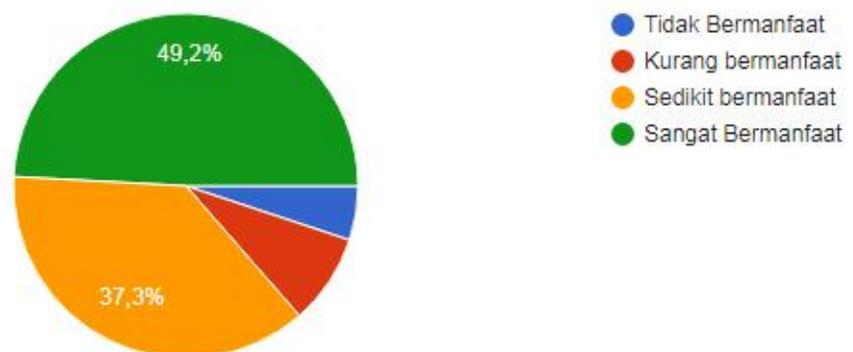
16. Apakah Program Reformasi Birokrasi yang dilaksanakan Sekretariat KPU Kota Palopo berpengaruh terhadap pelayanan Kepada Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



17. Apakah Program Reformasi Birokrasi yang dilaksanakan Sekretariat KPU Kota Palopo bermanfaat terhadap pelayanan kepada Bapak/Ibu/Saudara(i)?

59 jawaban



18. Masukan yang Bapak/Ibu/Saudara(i) berikan terkait peningkatan kualitas pelayanan sekretariat?

- Harus transparan dan jelas;
- Pelayanan yang diberikan agar lebih ditingkatkan dalam hal koordinasi sebelum melakukan kegiatan selanjutnya;
- Sangat membantu;
- Baik;
- Semakin berkembang dari waktu ke waktu dan semoga lebih optimal lagi dalam pelayanan;
- Jaga kesehatan dan kekompakkan;

- Pertahankan dan tingkatkan pelayanan tepat guna agar program reformasi birokrasi berjalan dengan maksimal;
- Semoga terus makin berinovasi;
- Perlunya peningkatan kualitas pelayanan dalam kecepatan pelayanan;
- Proaktif dan konsisten;
- Transparansi sangat mendukung dalam keberhasilan suatu program pemerintahan yang good governance;
- Moga KPU Kota Palopo lebih amanah dalam mengemban tugas;
- Cukup memuaskan;
- Pada saat rapat koordinasi terkait data pemilih undangan semua instansi terkait dan pastikan mereka hadir khususnya Dinas Dukcapil;
- Perlu peningkatan kualitas pelayanan kedepannya;
- Tetap jaga netralitas dalam menjalankan tanggung jawab;
- Pelayanan perlu ditingkatkan lagi;
- Tingkatkan integritas lembaga dan sdm;
- Jaga Amanah Netralitas dalam pelayanan selaku penyelenggara pemilu;
- Maksimalkan program reformasi birokrasi sekretariat KPU Kota Palopo;
- Pelayanan saat ini sudah baik semoga kedepan ada inovasi baru terkait mode pelayanan yang lebih baik lagi, contohnya misalnya menggunakan jargon " NETRAL " Nyaman, Energik, TRampil, Lancar;
- Harusnya mereka melakukan tugas sesuai dengan kemampuan masing-masing;
- Kecepatan layanan sangat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan;
- Seluruh jajaran KPU, baik komisioner, maupun Asn menjunjung tinggi asas netralitas dan integritas;
- Menurun kualitas kotak suara jika dibandingkan periode sebelumnya;
- Berikan pelayanan yang cepat dan akurat;
- Pertahankan yang sudah baik sembari melakukan evaluasi secara komprehensif;

- Dibutuhkan karyawan yang berkualitas dan profesional (3S=Salam senyum sapa) sehingga kehadiran tamu merasa terlayani dengan baik;
- Jadikan KPU sebagai Lembaga yang kredibel dan sangat dipercaya masyarakat dalam mendapatkan informasi2 seputar proses demokrasi kepada masyarakat;
- KPU kalau mau bagus, dipercaya oleh masyarakat, maka tunjukkanlah transparansi;
- Tingkatkan komunikasi;
- Dengan adanya Reformasi birokrasi di sekretariat KPU Kota Palopo, kami sebagai wajib pilih mengharapakan kedepannya penyelenggaraan pemilu semakin baik, berkualitas, berintegritas;
- Memaksimalkan media sosial dalam menyampaikan informasi yang kreatif sehingga pesannya mudah dimengerti;
- Cepat dan tanggap dalam memberikan informasi kepada masyarakat;
- Sangat baik;
- Aman;
- Sangat sempurna;
- Untuk Rekap Hasil Perolehan Suara agar ditransparankan secepat mungkin;
- Peningkatan kualitas pelayanan harus selaras dengan peningkatan kualitas SDM dan sistemnya baik perangkat lunaknya maupun perangkat kerasnya;
- Tetap jaga integritas dan independensi lembaga KPau, serta citra dan wibawa KPU;
- Sangat membantu dan sangat bermanfaat.



